

CONDICIONES GENERALES

AMAEM manifiesta que la información disponible en este Portal es la que hubiéramos suministrado directamente desde nuestra Oficina Técnica.

Confidencialidad

La información suministrada es confidencial y de uso único y exclusivo para el fin que ha sido indicado en esta solicitud de servicios.

Información suministrada

La siguiente tabla presenta las redes gestionadas por AMAEM y de las que se suministra información:

	<u>Agua potable</u>		<u>A. regenerada</u>	<u>Saneamiento</u>		<u>Cableado</u>
	<u>servicio municipal</u>	<u>redes AMAEM</u>	<u>servicio municipal</u>	<u>servicio municipal</u>	<u>redes públicas*</u>	<u>redes AMAEM</u>
Alicante	x		x	x	x	x
Sant Joan d'Alacant	x			x	x	x
San Vicente del Raspeig	x					x
El Campello	x				x	x
Monforte del Cid	x			x		x
Petrer	x					x
Mutxamel		x			x	x
Agost		x				x
Novelda		x				x
Elda		x				x
Sax		x				x
Villena		x				x
Cañada		x				x
Campo de Mirra		x				x

*Mancomunidad de l'Alacanti

Redes de titularidad pública

Se suministra información de las redes de **servicios municipales** de agua potable, agua regenerada y saneamiento.

Además, AMAEM gestiona algunas redes de saneamiento cuya titularidad es de la Mancomunidad de l'Alacantí. Esta información aparece en los planos formando parte de las redes de saneamiento en Alicante, Sant Joan d'Alacant, El Campello y Mutxamel.

No se suministra información de acometidas, instalaciones interiores u otras redes privadas ajenas a titularidad pública.

En los municipios de El Campello y Mutxamel no se suministra información de las redes municipales de saneamiento. Esta se tendrá que solicitar a los Ayuntamientos respectivos.

Otras infraestructuras de AMAEM

AMAEM tiene infraestructuras de agua potable, independientemente del gestor de las redes municipales, en los municipios de **Mutxamel, Agost, Novelda, Elda, Sax, Villena, Cañada y Campo de Mirra**

En estos municipios, se suministra exclusivamente la información de las canalizaciones que gestiona AMAEM, no quedando especificadas las ajenas a ésta, como son el resto de redes de agua potable y saneamiento que son competencia de otro gestor, así como las acometidas, instalaciones interiores, etc...

AMAEM también tiene canalizaciones de cableado de fibra óptica, comunicaciones y alimentación eléctrica.

Otras infraestructuras de titularidad y gestión ajenas a AMAEM

En el caso de que por motivo de su actuación, prevean alguna afección a los colectores de la red de saneamiento municipal de Alicante y, dado que existen algunos tramos de la misma con servicios instalados en

su interior ajenos a nuestra titularidad, deberán comunicar dichas afecciones con suficiente antelación a CITYNET ESPAÑA S.A. (web: www.citynet.es, e-mail: informacion@citynet.es)

Localización de canalizaciones

No es posible determinar la posición exacta de las conducciones en planta y alzada, puesto que al estar en terrenos públicos, la rasante ha podido variar desde su colocación.

Las instalaciones son dinámicas en cuanto a su desarrollo y, por tanto, la información que se suministra deberá ser solicitada de nuevo en caso de demora en la ejecución de las obras.

La situación de las canalizaciones reseñadas es sólo orientativa. Para la localización exacta deberán realizarse catas a mano.

Afecciones a las redes que gestiona AMAEM

En el caso de que se prevean afecciones a las redes de nuestra gestión, tan pronto se tengan definidas las alineaciones y rasantes definitivas, deben ponerse en contacto con nuestro Departamento de Oficina Técnica para definir las mencionadas afecciones y las reposiciones necesarias.

Acometidas a las redes que gestiona AMAEM

En el caso de proyectar una acometida a una de las redes que gestiona AMAEM, deben ponerse en contacto con nuestro departamento de Presupuestos de Acometidas con el fin de definir las condiciones técnicas que tiene que cumplir la conexión que se proyecta.

Nuevos planes de urbanización

En el caso de que se prevean nuevas instalaciones de red de agua potable, tan pronto se tengan definidas las alineaciones y rasantes definitivas, deben ponerse en contacto con nuestro Departamento de Oficina Técnica para definir las redes de distribución necesarias y la red de abastecimiento que pueda garantizar el desarrollo del sector a urbanizar, así como las afecciones y reposiciones en caso de ser necesarias.

Averías/roturas en las redes de AMAEM

En caso de que, como consecuencia de sus actuaciones, se produzcan averías o roturas en nuestras redes deben ponerse en contacto con el departamento de Conservación de AMAEM con el fin de solventar el problema lo antes posible.

Al inicio de las obras, se deberán tomar las precauciones necesarias para garantizar la accesibilidad de nuestras instalaciones, elementos de maniobra y registros.

En cualquier caso, la empresa propietaria de las obras será la responsable de los daños y perjuicios que se ocasionasen como consecuencia de los trabajos que tiene previsto ejecutar.

Cumplimiento del R.D. 171/2004

AMAEM como empresa gestora de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable y saneamiento, ejecuta las obras necesarias para el servicio, realiza su conservación y mantenimiento, modifica las infraestructuras ya existentes afectadas por otras obras y ejecuta la reparación de las averías, tanto las fortuitas como las ocasionadas por terceros, sin perjuicio de repercusión a quien corresponda, en los municipios donde presta el servicio.

La figura adoptada por AMAEM en las actuaciones sobre redes de titularidad municipal gestionadas, es la de promotor. En las actuaciones de inspección de redes la figura adoptada será la de Asistencia Técnica.

En caso de interferencias con los servicios gestionados por AMAEM, en una obra donde esta empresa no participa, la empresa promotora o contratista ha de comunicar a AMAEM tal hecho, para establecer los medios de coordinación para la prevención de riesgos laborales en los términos previstos en el R.D. 171/2004.

Datos de contacto de Aguas Municipalizadas de Alicante:



965989900 - 900717717

Roturas/Obras: Dpto. Conservación (desde fijo 900 717 717- desde móvil 965 982 204)

atencion_clientes@aguasdealicante.es

Definición de redes: Dpto. Oficina Técnica (o.tecnica@aguasdealicante.es)